

Hankija nimi: Päästeamet  
reg. nr. 70000585  
Raua 2, 10124 Tallinn

Riigihanke nimetus: Põhiautode ostmine koos garantiiaegsete korraliste hoolduste ja erakorraliste remonttööde tellimise ning varuosade ostmisega.

Riigihanke viitenumber: 257704

Vastuolude korral riigihanke nr 257704 tingimustega kehtivad riigihankes toodud tingimused.

## Sisukord

Vastuolude korral riigihanke nr 257704 tingimustega lähtutakse riigihankes toodud tingimustest.

### Alusauto garantii üldtingimused

|  |   |
|--|---|
| Garantiitingimused .....                               | 3 |
| <b>Üksikasjalikud garantiitingimused</b>               |   |
| Veokid ja bussid .....                                 | 4 |
| Veoki ja bussi šassii garantii .....                   | 4 |
| Garantii graafik .....                                 | 5 |
| Scania nõudmised garantiijuhtumite korral .....        | 6 |
| Garantiinõuetega kaetavad/mittekaetavad artiklid ..... | 6 |
| Pealisehitused ja haagised .....                       | 8 |
| Scania varuosad ja lisaseadmed .....                   | 8 |

## GARANTIITINGIMUSED

Scania Eesti AS kui Scania autoriseeritud edasimüüja annab **kolmekümne kuue kuulise (36)** müügigarantii (edaspidi: Müügigarantii) kõikidele enda poolt müüdavatele uutele sõidukitele, alates sõiduki tarnimisehetkest lõppkasutajale ning see kehtib üksnes Esimesele Lõppkasutajale. Scania kohustub garantii perioodil kompenseerima oma toodete juures esinevad defektid, mille põhjuseks on ebakvaliteetsed materjalid või töö (edaspidi: Defektid) ning garantiivastutus ei laiene ühelgi juhul mistahes defektidele, mis on põhjustatud sõiduki kasutamise- ja/või hooldusnõuete rikkumisest.

## VEOKID

Juhul kui Defektid ilmnevad **kolmekümne kuue (36)** kuu jooksul alates sõiduki tarnimisest Esimesele Lõppkasutajale, remondib või asendab Scania autoriseeritud töökoda defektse osa vastavalt Scania tehase poolt määratud tingimustele ja kompenseerib ühtlasi kõik selle demonteerimise ja paigaldamisega seotud kulutused.

## VEOKI ŠASSII MÜÜGIGARANTII

- Garantiirikke esinemisel on Esimene Lõppkasutaja kohustatud sellest viivitamatult teavitama Scania autoriseeritud esindust ning esimesel võimalusel viima sõiduki remonti.
- Esimene Lõppkasutaja peab tagama, et sõiduki kasutamine ja hooldamine toimub vastavalt tootjapoolsetele juhiste, milliseid on Esimesele Lõppkasutajale tutvustatud sõiduki tarnimisel ning mis on leitavad veebilehelt <http://tis.scania.com>.
- Esimene Lõppkasutaja peab vastutama selle eest, et sõiduki osas teostatud hooldused oleksid korrektselt hooldusraamatus dokumenteeritud.
- Müügigarantii ei laiene vigastustele, mis on tekkinud liiklusõnnetuste käigus või mille põhjuseks on õnnetusjuhtumid või loodusnähtused, sõiduki vale, hooletu või mittesihipärane kasutamine sh. veoki süsteemidega (tarkvara ja juhtprogrammid) manipuleerimine (näiteks kiiruseanduriga manipuleerimine või AdBlue asemel mõne muu selleks mitte ettenähtud vedeliku kasutamine), sõiduki algse spetsifikatsiooni mistahes viisil muutmine (näiteks emissioonitaseme, jõudluse ja muu sarnase osas), Scania poolt määratletud koormusest suurema koormuse rakendamine, kehtestatud hooldusnõuete mittejärgimine ja hoolduse mitteteostamine Scania autoriseeritud töökodades, sealhulgas ebapiisav igapäevase sõidueelse kontrolli teostus, ebaõigete määrdeainete kasutamine, mustus või hooletus. Samuti ei kata Müügi garantii sõiduki kasutamisega kaasnevat normaalset kulumist ja kulumaterjale nagu nt pidurikatted/klotsid, sidurikettad, mootoririhmad, klaasipuhastid, rehvid, veljed, pirnid, vedelikud, määrdeained, filtrid jne.
- Juhul kui sõidukit on ümber ehitatud või Scania poolt paigaldatud plomme või muid kaitsevahendeid on lõhutatud või kui toote remontimisel on kasutatud varuosi, mis ei ole Scania varuosad, ei võta Scania Eesti AS ega ükski autoriseeritud Scania töökoda endale vastutust defektide eest, mis on tekkinud eelkirjeldatud tegevuse tulemusel või sellega seoses.
- Sõiduki šassiile paigaldatud pealisehituse ja lisaseadmete (k.a. monitooringu seadmed) paigaldus peab vastama Scania tehase poolt määratud tingimustele (Bodybuilder Manual, mis on kättesaadav veebilehelt <https://bodybuilder.scania.com>). Viidatud nõuete mittejärgimisel katkeb terve sõiduki osas Scania Eesti AS poolt antud Müügigarantii ning ka võimalik Laiendatud Müügigarantii, juhul kui see laieneb konkreetsele sõidukile.
- Vastavalt Scania ja Scania allhankijate vahelistele kokkulepetele vaadatakse allhankijate poolt toodetud komponentide – näiteks kõrgsurvepumbad, kütuse pihustid, pihustiotsad (v.a pumppihustid), automaatkäigukastid, rehvid, veljed või muu Scania poolt määratu – garantiijuhtumid läbi Scania Eesti AS-i esindaja ja kohaliku allhankija esindaja poolt ning vastavalt Scania Eesti AS-i esindaja eksperthinnangule tehakse garantiiootsus. Garantii puhul lahendatakse juhtum vastavalt allhankija garantiitingimustele.

## SCANIA NÕUDMISED GARANTIIJUHTUMITE KORRAL

|   |
|---|
| Klient on kohustatud garantiijuhtumist viivitamatult teavitama Scania autoriseeritud töökoda (soovitavalt koduosakonna töökoda) ning saabuma esimesel võimalusel töökotta riket kõrvaldama. |
| Toote kasutamisel, hooldamisel ja teenindamisel on järgitud Scania Eesti AS-i poolt väljastatud juhiseid.   |
| Defektne detail tuleb toimetada Scania autoriseeritud töökojale kontrollimiseks. (Varuosagarantii korral)   |

## MÜÜGIGARANTIIGA KAETAVAD/MITTEKAETAVAD KULUARTIKLID

### Toode eksploatatsiooniga seotud kulud

- Scania garantii ei sisalda hoolduskulusid ja samuti ei kata sõiduki kasutamisest tulenevat normaalset kulumist ja kulumaterjale (sh. filtrid, piduriklotsid jne.)

### Väljakutsetasud ja töö väljaspool teeninduse tavapärasest lahtiolekuaega

Ei kuulu kompenseerimisele, välja arvatud juhul, kui tegemist on garantiilise sõiduki remondiga maanteel ning sõiduk ei ole ilmnunud probleemi tõttu sõidukõlbulik käesolevate garantiitingimuste tähenduses.

### Vedamine puksiiris

Juhul kui rikke tõttu ei ole sõiduk sõidukõlbulik, kompenseerib Scania otsesed mõistlikud ja dokumentaalselt tõendatud kulutused, mis on seotud sõiduki pukseerimisega lähima Scania autoriseeritud töökojani.

Sõiduk on sõidukõlbulik seni, kuni mõni rike on muutunud sellega tavapärasel teel sõitmise kas:

- võimatuks (näiteks mootoririke),
- ebaseaduslikuks või ohtlikuks (näiteks pidurid ei rakendu või klaasipuhastid ei toimi vihmasel ilmaga),
- ohtlikuks, kuna rikke eiramisega võib kaasneda oluliselt suurem rike (näiteks ülekuumenemine).

Scania kompenseerib puksiiris vedamisega seotud mõistlikud ja dokumentaalsed tõendatud kulud tingimusel, et garantiinõudele on asjakohaseid kulusid tõendavad dokumendid (kuluarved, millel on ära näidatud kuupäev, sündmuskohad, läbitud distants ja kellaajad) lisatud.

## Üksikasjalikud garantiitingimused

### Asendus/rendisõiduk

Ei kuulu kompenseerimisele.

### Telefoni ja muude sidevahendite kasutamine

Ei kuulu kompenseerimisele.

### Sõiduki seisuage

Ei kuulu kompenseerimisele. Samuti ei kuulu kompenseerimisele mistahes varaline või mittevaraline kahju lõppkasutajale (sealhulgas saamata jäänud tulu), mis tuleneb sõiduki seisuajast.

### Juhi/reisijate majutuskulud

Ei kuulu kompenseerimisele.

### Õlikulu

Nõudeid liigest õlikulust tulenevate remonttööde kompenseerimisele kaalutakse üksnes siis, kui koos nõudega esitatakse vastav tõendusmaterjal, mis kinnitab suurenenud õlikulu kütusekulu suhtes. Täpsete andmete saamiseks peab mootor töötama vähemalt 40000 km või 600 tundi lahtise karterituulutusega ning Scania poolt määratud graafiku alusel registreeritakse kogu selle aja jooksul õlitarbimisega seotud andmeid. Iga kord, kui õlitaset kontrollitakse, peab mootori temperatuur vastama normaalsele töötemperatuurile. Alljärgnevas tabelis on toodud Scania poolt lubatud maksimaalne õlikulu, millest väiksem õlikulu ei kuulu garantiikorras kompenseerimisele.

|                    |  |
|--------------------|--|
| Mootori tüüp       | Maksimaalne õlikulu %-des tarbitud kütuse koguse kohta normaalsetel töötingimustel |
| D07, D09, D13, D16 | 0,25%  |

### SCANIA VARUOSAD JA LISASEADMED

- Scania annab kõigile ostja poolt Scania autoriseeritud edasimüüjalt ostetud Scania varuosadele ja lisaseadmetele kaheteistkümne (12) kalendrikuu pikkuse garantii.
- Garantii laieneb varuosade demonteerimisel, lahti monteerimisel ja paigaldamisel tehtavatele töödele, juhul kui vastav varuosa on paigaldatud Scania autoriseeritud töökojas.
- Garantii kaotab kehtivuse, kui varuosa on paigaldatud valesti.
- Väljakutse- ja väljasõidutasud, pukseerimine ja remont teel ei kuulu kompenseerimisele varuosagarantii nõuete korral, isegi juhul kui eelnev vahetus on teostatud Scania autoriseeritud töökoja poolt.

Kõigile varuosade ja/või lisaseadmetega seoses esitatavatele garantii nõuetele peab olema lisatud ostuarve koopia, millel on ära näidatud ostja nimi, varuosa number, auto reg.- ja šassii number, auto läbisõit ning kuupäev millal vastav detail osteti ning vajaduse korral ka remonttööde teostamise arve koopia.

## Scania kontaktandmed

### **Tallinna osakond**

Betooni tänav 2, 13816, Tallinn

Teenindus 665 1211

Varuosad 665 1212

Müük 665 1200

Kasutatud sõidukid 665 1242

### **Saue teenindus**

Paju tn 3, 76506, Saue

Teenindus 665 1261

Varuosad 665 1262

### **Tartu osakond**

Sepa 22a, 50113, Tartu

Teenindus 665 1271

Varuosad 665 1272

Müük 6651 277

### **Pärnu osakond**

Roheline 76, 80010, Pärnu

Teenindus 665 1251

Varuosad 665 1252

Müük 665 1257

### **Rakvere osakond**

Rägavere tee 48a, 44312, Rakvere

Teenindus 665 1281

Varuosad 665 1282

Müük 665 1287

### **Scania hädaabi 24h**

(Scania Assistance 24h)

Tallinna osakonnas +372 515 3388

Tartu osakonnas +372 512 6333

Pärnu osakonnas +372 507 1477

Rakvere osakonnas +372 504 7655

[www.scania.ee](http://www.scania.ee)

